

## Términos y Condiciones

### Actividad: “Con Movistar Prepago Todo En Uno Ultra siempre ganas”

Oferta válida del 10 al 16 de abril de 2023

#### ¿En qué consiste esta actividad?

Con Movistar **Prepago Todo en Uno Ultra siempre ganas**, los clientes que compren paquetes Movistar Prepago Todo en Uno Ultra desde \$6.500, podrán llevarse fabulosos regalos.

#### ¿Cuál es la vigencia de esta actividad?

Esta actividad es válida del 10 al 16 de abril de 2023 o hasta agotar existencias de los regalos. Son más de 10.000 regalos en marcas aliadas y millones de gigas gratis.

#### ¿Cómo funciona esta actividad?

Los clientes Movistar Prepago con una línea activa y que compren paquetes y/o se reactiven en Todo En Uno Ultra desde \$6.500, recibirán un mensaje de texto con un enlace, donde al darle clic será dirigido a una página web movistar para que realice el lanzamiento de la palanca.

Dinámica:

1. El cliente recibe un mensaje de texto (SMS), asociado a la línea con la que realizó la compra del paquete.
  - El remitente (código corto) del mensaje de texto (SMS) es: 770
  - ✓ Al hacer clic en el enlace que recibió entra a la actividad “**Con Movistar Prepago Todo En Uno Ultra siempre ganas**” y deberá registrar sus datos para validación de condiciones y el despacho del regalo.
2. Baja la Palanca: Se visualizará una palanca, el cliente podrá bajarla virtualmente (haciendo clic) y esta le mostrará el regalo que recibirá.
3. ¡Llévate un fabuloso regalo!

**Paso 1:** Cuando El cliente ingrese al enlace enviado como mensaje de texto el sistema le pedirá su número celular:

The screenshot shows a mobile app interface for the 'Movistar Prepago Todo En Uno Ultra' promotion. At the top, it says 'Linea Prepago 319 558 7029'. The main text reads: 'Con la promo Movistar Prepago Todo en Uno siempre ganas'. Below this, a white box contains the text: 'Con la promo Movistar Prepago Todo En Uno Ultra siempre ganas! ¡Baja la palanca para llevarte regalos!'. Underneath, it asks 'Ingresa tu número de celular para iniciar' and provides a text input field labeled 'Número de celular' with a blue 'Iniciar' button below it. At the bottom, there is a link: 'Lee los términos y condiciones de la promoción'.

**Paso 2:** Una vez ingresado el número celular se enviará por mensaje de texto (SMS) un pin de confirmación a la línea

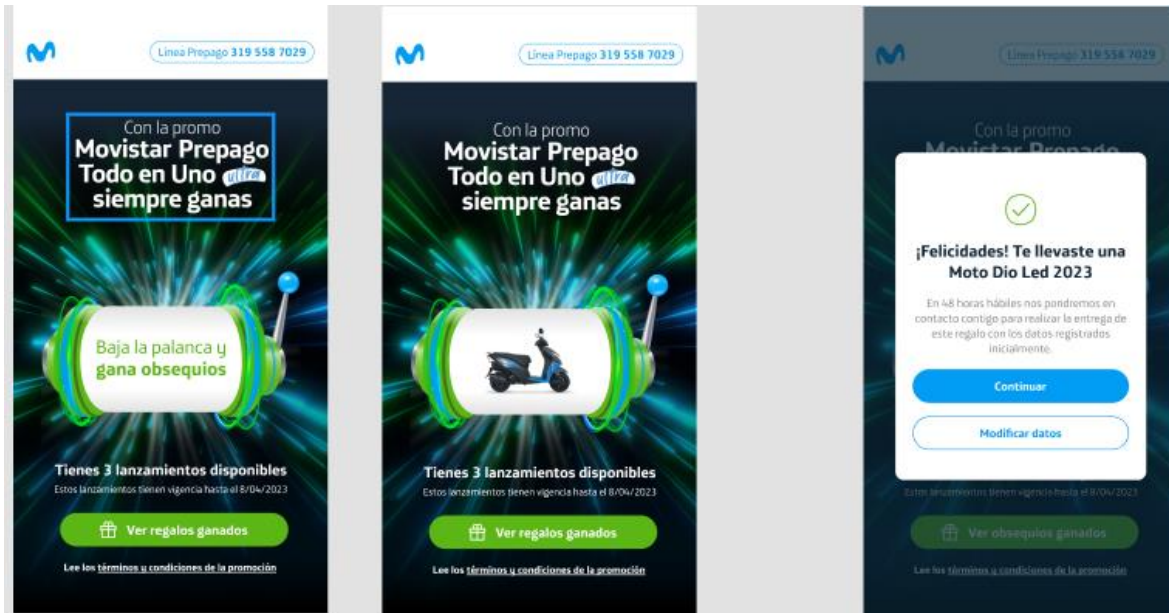
The screenshot shows a mobile app interface for PIN confirmation. At the top, it says 'Linea Prepago 319 558 7029'. The main text reads: 'Te hemos enviado un PIN de confirmación, por favor ingrésalo'. Below this are four input fields containing the digits '1', '2', '3', and '4'. Underneath, it says: 'Por tu seguridad, el código SMS expira en 1:00'. There are two buttons: a blue 'Confirmar' button and a white 'Reenviar código SMS' button. At the bottom, there is a numeric keypad with digits 1-9, 0, and a backspace key.

**Paso 3:** En la siguiente ventana el cliente debe diligenciar sus datos y aceptar el tratamiento de datos.

The screenshot shows a mobile app interface for personal data registration. At the top, it says: '¡Antes de continuar necesitamos recolectar tus datos personales!'. Below this, it says: 'Estos datos nos servirán para ponernos en contacto contigo y entregarte el regalo'. There are several input fields: 'Nombre y Apellido', 'Tipo de documento' (with a dropdown menu), 'Número de documento' (with the value '0.000.000.000'), 'Teléfono' (with the value '3203293104'), 'Teléfono 2 (opcional)' (with the value '3203293104'), 'Departamento' (with a dropdown menu), 'Ciudad' (with a dropdown menu), and 'Email' (with the value 'ejemplo@gmail.com'). At the bottom, there is a blue 'Enviar' button.

The screenshot shows a mobile app interface for data registration confirmation. At the top, it says: '¡Antes de continuar necesitamos recolectar tus datos personales!'. Below this, it says: 'Tus datos ya han sido registrados anteriormente, ¿deseas continuar?'. Underneath, it says: 'Recuerda que estos datos nos servirán para ponernos en contacto contigo y entregarte el regalo'. There are two buttons: a blue 'Continuar' button and a white 'Modificar datos' button. At the bottom, there is a text input field for 'Teléfono 2 (opcional)' with the value '3203293104'.

**Paso 4:** Finalizado el registro correctamente el cliente podrá realizar el lanzamiento de la palanca.



#### Clientes Prepago que participan en la actividad:

- Esta actividad contempla 3 grupos de clientes prepago:
  - **Grupo 1:** Son clientes que pertenecen al programa de fidelización “Preferencial Prepago”. Tendrán acceso a regalos en marcas aliadas premium o marcas aliadas o gigas gratis. Para conocer más detalles del programa Preferencial Prepago consulta los términos y condiciones aquí: [Ingresa](#)
  - **Grupo 2:** Si el cliente compró 2 o más paquetes en el mes de abril o compró el paquete Todo En Uno Ultra de \$16.000 con vigencia de 30 días, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso a regalos de marcas aliadas o gigas gratis.
  - **Grupo 3:** Si el cliente únicamente compró un paquete prepago desde \$6.500, durante la vigencia de la actividad, tendrá acceso únicamente a gigas gratis.

Nota: Para cambiar y/o pertenecer a los grupos 1 y 2, debes cumplir las condiciones que informamos anteriormente.

- Si el cliente cambia de grupo, ya sea por haber comprado más paquetes o haber cumplido con la meta del programa “Preferencial Prepago, y aún no ha bajado la palanca; en el momento que participe en la actividad, se le entregará el lanzamiento de la palanca de acuerdo con lo explicado anteriormente:

- **Ejemplo:** Si el cliente estaba en el grupo 3 (solo compro 1 paquete Todo En Uno Ultra) y no bajo la palanca, y luego a los 2 días compro otro paquete Todo En Uno Ultra pasará al grupo 2, y participa por los regalos de este grupo (*Marcas aliadas*).
- **¿Qué regalos se entregarán en esta actividad?**

Estos serán los regalos que se entregarán durante la actividad:

Tabla 1

Regalo	Cantidad	Tipo de Regalo
Moto Honda Dio STD E3 2023	6	Marcas Aliadas Premium
Patineta Eléctrica	8	Marcas Aliadas Premium
Bicicleta Fossi 7v 2022	5	Marcas Aliadas Premium
TV Samsung 65" Pulgadas 165.1	10	Marcas Aliadas Premium
Barra de sonido Sony ht-s40r negro	5	Marcas Aliadas Premium
Xbox series 512 GB SSD	3	Marcas Aliadas Premium
Minicomponente	4	Marcas Aliadas Premium
Balón de entrenamiento al Rihla	19	Marcas Aliadas Premium
Relog Huawei Watch Fit Mini Café	5	Marcas Aliadas Premium
Reloj Huawei Watch GT3 46 mm Negro	1	Marcas Aliadas Premium
Audífonos Motorola Earbuds Sport	20	Marcas Aliadas Premium
Tablet para escribir LDC	3	Marcas Aliadas Premium
Camisetas Campeonas	150	Marcas Aliadas Premium
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 10.000	2.800	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1 \$ 20.000	850	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 10.000	901	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$ 20.000	348	Marcas aliadas
Bono Digital Consumo Masivo Jumbo \$5.000	1.700	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 1 Bola	2.300	Marcas aliadas
Bono Helado Popsy 2 Bolas	2.300	Marcas aliadas
Bonos Cine Cinemark salas 2D	1.700	Marcas aliadas
Bonos Cromantic \$30.000	1.000	Marcas aliadas
Gigas Gratis	2.200.000	Gigas gratis

- Los gigas gratis de regalo tienen vigencia y no son acumulables con otros paquetes o bonos de datos.
  - 1GB con vigencia de 1 día
  - 3GB con vigencia de 3 día
  - 5GB con vigencia de 5 días

### ¿Cómo se entregarán estos regalos?

Los regalos se entregarán de acuerdo con el grupo en el que el cliente se encuentre al momento de bajar la palanca.

Tener en cuenta que el cliente podrá visualizar el número del lanzamiento una vez baje la palanca.

### Número de lanzamiento para la entrega de regalos de marcas aliadas Premium

Los regalos de Marcas Aliadas Premium se entregarán de acuerdo con la información detallada en la siguiente tabla:

Tabla 2

Regalo	Número de Lanzamiento
Audífonos Motorola Earbuds Sport	90.833
Audífonos Motorola Earbuds Sport	103.485
Balón De Entrenamiento Al Rihla	9.918
Balón De Entrenamiento Al Rihla	138.814
Barra De Sonido Sony Ht-S40R Negro	109.985
Bicicleta Fossi 7v 2022	16.110
Camisetas Campeonas	900
Camisetas Campeonas	14.856
Camisetas Campeonas	16.539
Camisetas Campeonas	51.917
Camisetas Campeonas	65.577
Camisetas Campeonas	67.353
Camisetas Campeonas	68.350
Camisetas Campeonas	77.409
Camisetas Campeonas	80.862
Camisetas Campeonas	82.454
Camisetas Campeonas	88.575
Camisetas Campeonas	88.718
Camisetas Campeonas	91.473
Camisetas Campeonas	100.284
Camisetas Campeonas	111.132
Camisetas Campeonas	114.148
Camisetas Campeonas	133.692
Camisetas Campeonas	138.796
Minicomponente	12.072
Moto Honda Dio STD E3 2023	14.000
Patineta Eléctrica	50
Reloj Huawei Watch Fit Mini Café	98.911
Reloj Huawei Watch GT3 46 mm Negro	129.635
Tablet para escribir LDC	5.692
TV Samsung 65 Pulgadas 165.1	134.658

Xbox series 512 GB SSD	70.299
------------------------	--------

**Tiempo para la entrega de los regalos:**

*Tabla 3*

Tipo de Regalo	Descripción	Tiempo	Observación
Marcas Aliadas Premium	Bono para Moto	2 días	Bono para Moto honda dio led std 2023. Se contactará al cliente en las próximas 48 horas hábiles para confirmar la Ciudad, disponibilidad de colores y el proceso de entrega de la motocicleta, los valores correspondientes a matrícula y SOAT son responsabilidad de quien solicita la motocicleta, los valores están sujetos a la Ciudad de matrícula del vehículo
Marcas Aliadas Premium	Regalos diferentes a la moto	5 días	Se contactará al cliente a la línea celular registrada.
Marcas Aliadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bono Digital Consumo Masivo Tiendas D1</li> <li>○ Bono Digital Consumo Masivo Jumbo</li> <li>○ Bono Helado Popsy</li> <li>○ Bonos Cine Cinemark</li> <li>○ Bonos Cromantic</li> </ul>	Máximo 1 hora	Se enviará el bono por medio de un archivo pdf al número celular del cliente, para los bonos Tiendas Popsy y Cinemark  Para los bonos de Cromantic Tiendas D1 y Jumbo el código alfanumérico será enviado al WhatsApp y correo electrónico del cliente
Gigas Gratis	Gigas Gratis	Máximo 1 hora	Se cargarán los gigas al número celular del cliente.

**¿Para qué paquetes aplica esta actividad?**

*Tabla 4*

Nombre de Paquete	Vigencia
Todo En Uno Ultra \$6.500	7 Dias
Todo En Uno Ultra \$7.500	7 Dias
Todo En Uno Ultra \$10.500	7 Dias
Todo En Uno Ultra \$16.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$21.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$25.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$31.000	30 Dias
Todo En Uno Ultra \$41.000	30 Dias

○ **¿Para qué canales de venta aplica esta actividad?**

Esta actividad aplica por la compra de paquetes prepago y/o reactivaciones de tu Prepago Todo En Uno Ultra desde \$6.500 para los siguientes canales:

- Tienda de barrio más cercana
- App Mi Movistar
- Web [www.movistar.co](http://www.movistar.co)
- Canal de autogestión \*611#
- WhatsApp 3152333333
- Centros de Experiencias, Centros Comerciales y Agentes Comerciales.

**Ten en cuenta**

- Esta actividad No aplica para clientes que se encuentren en prepago por segundos y que realice recargas. Ni ofertas prepagadas, oferta prepago libre y libres.
- No aplica para recargas ni traspaso de saldo
- No aplica para clientes prepago con NIT o números corporativos
- No podrán participar en esta actividad los colaboradores de Movistar, el personal contratado por servicios, el personal contratado por outsourcing de Movistar, ni sus cónyuges, ni compañeros permanentes; ni sus padres, hijos, y/o hermanos si viven en el mismo inmueble; ni los empleados de las agencias de publicidad relacionados con la campaña.
- El cliente podrá reclamar máximo un regalo de Marcas Aliadas Premium por línea.
- Por la compra de cada paquete se tendrá sola una opción de participar en la actividad bajando 1 vez la palanca.
- Para realizar el envío de los regalos de Marcas Aliadas Premium se realizarán máximo 3 llamadas a la línea de contacto registrada en el formulario registrado de la actividad. Si el cliente No contesta en este tiempo se declarará desierto el regalo y se incluirá de nuevo en la actividad para ser entregado a otro cliente que cumpla con las condiciones de la actividad.
- Para los bonos de marcas aliadas se tendrá una vigencia hasta el 31 de mayo de 2023 para ser redimidos en la marca aliada.
- El cliente tendrá disponible la opción de lanzamiento de la palanca hasta 7 días calendario después de haber realizado la compra de su Paquete Todo En Uno Ultra.
- Movistar realizará la validación de términos y condiciones para confirmar si el regalo de marcas aliadas premium cumple con lo establecido. Esta validación se hará en máximo 48 horas hábiles a partir del momento en que la palanca mostró el regalo.
- Esta validación se realizará en aras de garantizar que la información de la línea sea correcta y que cumpla todas las condiciones necesarias para la entrega del regalo; si se identifica algún tipo de irregularidad movistar se reserva el derecho de retrasar y/o no realizar la entrega del regalo.
- Movistar se reserva el derecho de vigilancia y veeduría de la mecánica de la actividad.
- El cliente deberá aceptar el tratamiento de datos personales con el fin de recolectar, almacenar, conservar, usar, suprimir, actualizar, compartir y circular a terceros, sus datos personales de orden demográfico, de localización, de servicios, comercial y de imagen para material publicitario.

**Canal de atención para la actividad:**

Movistar Prepago tendrá habilitada la siguiente línea de WhatsApp exclusiva para las dudas que puedan surgir de esta actividad:

- WhatsApp:**3161999999**

Se tendrá el siguiente horario de atención:

- De lunes a viernes: de 9:00 horas a 18:00 Horas
- Sábados: de 9:00 horas a 12:00 horas
- Domingos y festivos: No se tendrá atención.